

Аналитический отчет 2024 год

по результатам анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса МЭБИК в целом и отдельных дисциплин и практик

Анкетирование обучающихся по направлению подготовки 09.03.03

Прикладная информатика

Профиль «Прикладная информатика в экономике»

1. Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МЭБИК, размещенной на информационных стендах в помещении МЭБИК, на сайте МЭБИК?
Полностью удовлетворены 87%; не удовлетворены – 3%.
2. Желание работать по специальности по окончании обучения в МЭБИК?
Желание работать по специальности выразили 90,4% обучающихся, нежелание работать по специальности у 9,6%
3. Возможность трудоустройства в организации, где проходили практику?
Приглашение на работу в организацию, где проходили практику получили 88,2% студентов, 11,8% решили найти другое место работы.
4. Сможете ли найти работу по специальности после окончания обучения?
Найти работу по специальности после окончания обучения планируют 83,8% студентов, а 16,2% студентов хотят найти работу.
5. В процессе учебы вы изучили профессиональные стандарты?
Положительные ответы дали - 92,7%, процент отрицательных ответов – 6,3%.
6. Институт помогает трудоустройству обучающихся в полной мере?
Обучающиеся уверены, что институт помогает трудоустройству - 82,8, а 17,2 не имеют такой уверенности.
7. Доброжелательность и вежливость преподавателей, доступность информационного обмена?
Доброжелательность и вежливость преподавателей, доступность информационного обмена подтвердили 96,4 % обучающихся, а 3,6 дали отрицательный ответ.
8. Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в МЭБИК
Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в МЭБИК подтвердили 85,6 % обучающихся, а 14,4 не полностью удовлетворены.

**Анкетирование обучающихся по направлению
подготовки 38.03.01 Экономика
профиль «Финансы и кредит»
профиль Бухгалтерский учет, анализ и аудит**

1. Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МЭБИК, размещенной на информационных стендах в помещении МЭБИК, на сайте МЭБИК?

Полностью удовлетворены 97,3%; не удовлетворены – 2,7%.

2. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг в МЭБИК?

Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг выразили 97% обучающихся, неудовлетворённость комфортностью предоставления услуг у 3%

3. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов?

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов отметили 94,1 % обучающихся.

4. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МЭБИК (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие)?

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МЭБИК (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) оценили положительно 93% студентов.

5. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МЭБИК?

Положительные ответы дали - 90,8%, процент отрицательных ответов – 9,2%.

6. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК при использовании дистанционных форм взаимодействия?

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК при использовании дистанционных форм взаимодействия – 78%.

7. Удовлетворённость условиями предоставления услуг в МЭБИК (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)?

Удовлетворённость условиями предоставления услуг в МЭБИК (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) подтвердили 82,6 % обучающихся, а 17,4 дали отрицательный ответ.

8. Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в МЭБИК

Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в МЭБИК подтвердили 86,6 % обучающихся, а 13,4 не полностью удовлетворены.

**Анкетирование обучающихся по направлению
подготовки 38.03.02 Менеджмент
Профиль Менеджмент организации**

1. Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МЭБИК, размещенной на информационных стендах в помещении МЭБИК, на сайте МЭБИК?

Полностью удовлетворены 92,5%; не удовлетворены – 7,5%.

2. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг в МЭБИК?

Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг выразили 95% обучающихся, неудовлетворённость комфортностью предоставления услуг у 5%

3. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов?

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов отметили 93,1 % обучающихся.

4. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МЭБИК (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие)?

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МЭБИК (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) оценили положительно 87,3% студентов.

5. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МЭБИК?

Положительные ответы дали - 94%, процент отрицательных ответов – 6%.

6. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК при использовании дистанционных форм взаимодействия?

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК при использовании дистанционных форм взаимодействия – 92%.

7. Удовлетворённость условиями предоставления услуг в МЭБИК (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)?

Удовлетворённость условиями предоставления услуг в МЭБИК (в% от общего числа опрошенных получателей услуг) подтвердили 89,2 % обучающихся, а 10,8 дали отрицательный ответ.

8. Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в МЭБИК

Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в МЭБИК подтвердили 97 % обучающихся, а 3 не полностью удовлетворены.

**Анкетирование обучающихся по направлению
подготовки 38.03.03 Управление персоналом
профиль «Управление персоналом в отраслях и сферах деятельности»**

1. Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МЭБИК, размещенной на информационных стендах в помещении МЭБИК, на сайте МЭБИК?

Полностью удовлетворены 94%; не удовлетворены – 6%.

2. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг в МЭБИК?

Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг выразили 97,3% обучающихся, неудовлетворённость комфортностью предоставления услуг у 2,7%

3. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов?

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов отметили 92,1 % обучающихся.

4. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МЭБИК (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие)?

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МЭБИК (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) оценили положительно 85,3% студентов.

5. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МЭБИК?

Положительные ответы дали - 92,6%, процент отрицательных ответов – 7,4%.

6. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК при использовании дистанционных форм взаимодействия?

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК при использовании дистанционных форм взаимодействия – 92%.

7. Удовлетворённость условиями предоставления услуг в МЭБИК (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)?

Удовлетворённость условиями предоставления услуг в МЭБИК (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) подтвердили 79,2% обучающихся, а 20,8 дали отрицательный ответ.

8. Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в МЭБИК

Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в МЭБИК подтвердили 93% обучающихся, а 7% не полностью удовлетворены.

Анкетирование обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

1. Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МЭБИК, размещенной на информационных стендах в помещении МЭБИК, на сайте МЭБИК?

Полностью удовлетворены 92,4%; не удовлетворены – 7,6%.

2. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг в МЭБИК?

Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг выразили 98,1% обучающихся, неудовлетворённость комфортностью предоставления услуг у 1,9%

3. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов?

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов отметили 95,1 % обучающихся.

4. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МЭБИК (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие)?

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МЭБИК (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) оценили положительно 83,8% студентов.

5. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МЭБИК?

Положительные ответы дали - 88,7%, процент отрицательных ответов – 11,3%.

6. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК при использовании дистанционных форм взаимодействия?

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК при использовании дистанционных форм взаимодействия – 92,5%.

7. Удовлетворённость условиями предоставления услуг в МЭБИК (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)?

Удовлетворённость условиями предоставления услуг в МЭБИК (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) подтвердили 96,2 % обучающихся, а 3,8 дали отрицательный ответ.

8. Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в МЭБИК

Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в МЭБИК подтвердили 96,3 % обучающихся, а 3,7 не полностью удовлетворены.

**Анкетирование обучающихся по направлению
подготовки 38.03.06 Торговое дело
профиль «Коммерция»**

1. Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МЭБИК, размещенной на информационных стендах в помещении МЭБИК, на сайте МЭБИК?

Полностью удовлетворены 92,4%; не удовлетворены – 9,3%.

2. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг в МЭБИК?

Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг выразили 93,1% обучающихся, неудовлетворённость комфортностью предоставления услуг у 6,9%

3. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов?

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов отметили 93,1 % обучающихся.

4. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МЭБИК (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие)?

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МЭБИК (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) оценили положительно 89,2% студентов.

5. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МЭБИК?

Положительные ответы дали – 84,6%, процент отрицательных ответов – 5,4%.

6. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК при использовании дистанционных форм взаимодействия?

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК при использовании дистанционных форм взаимодействия – 93,7%.

7. Удовлетворённость условиями предоставления услуг в МЭБИК (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)?

Удовлетворённость условиями предоставления услуг в МЭБИК (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) подтвердили 90,2 % обучающихся, а 9,8 дали отрицательный ответ.

8. Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в МЭБИК

Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в МЭБИК подтвердили 92,3 % обучающихся, а 7,7 не полностью удовлетворены.

**Анкетирование обучающихся по направлению
подготовки 40.04.01 Юриспруденция
Профиль «Гражданское и предпринимательское право»**

1. Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МЭБИК, размещенной на информационных стендах в помещении МЭБИК, на сайте МЭБИК?

Полностью удовлетворены 98,09%; не удовлетворены – 1,91%.

2. Желание работать по специальности Юриспруденция по окончании обучения в МЭБИК?

Желание работать по специальности Юриспруденция по окончании обучения в МЭБИК 90,4% обучающихся.

3. Возможность трудоустройства в организации, где проходили практику
Возможность трудоустройства в организации, где проходили практику отметили 88,7 % обучающихся.

4. Сможете ли найти работу по специальности после окончания обучения?

Возможность найти работу по специальности после окончания обучения отметили 87,8% студентов.

5. В процессе учебы вы изучили профессиональные стандарты?

Положительные ответы дали – 98,22%, процент отрицательных ответов – 1,78%.

Институт помогает трудоустройству обучающихся в полной мере?

Возможность помощи при трудоустройстве отметили – 82,8% студентов.

6. Доброжелательность и вежливость преподавателей, доступность информационного обмена?

Доброжелательность и вежливость преподавателей, доступность информационного обмена отметили 98,6% студентов.

7. Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в МЭБИК

Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в МЭБИК подтвердили 95,6 % обучающихся, а 4,4 не полностью удовлетворены.

**Анкетирование обучающихся по направлению
подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью
Профиль «Реклама и связи с общественностью в отраслях и сферах
деятельности»**

1. Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МЭБИК, размещенной на информационных стендах в помещении МЭБИК, на сайте МЭБИК?

Полностью удовлетворены 95,7 %; не удовлетворены – 4,3%.

2. Желание работать по специальности по окончании обучения в МЭБИК?

Желание работать по специальности по окончании обучения в МЭБИК 85,4% обучающихся.

3. Возможность трудоустройства в организации, где проходили практику
Возможность трудоустройства в организации, где проходили практику отметили 78,3 % обучающихся.

4. Сможете ли найти работу по специальности после окончания обучения?

Возможность найти работу по специальности после окончания обучения отметили 93,8% студентов.

5. В процессе учебы вы изучили профессиональные стандарты?

Положительные ответы дали – 97%, процент отрицательных ответов – 3%.

Институт помогает трудоустройству обучающихся в полной мере?

Возможность помощи при трудоустройстве отметили – 85,2% студентов.

6. Доброжелательность и вежливость преподавателей, доступность информационного обмена?

Доброжелательность и вежливость преподавателей, доступность информационного обмена отметили 90,6% студентов.

7. Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в МЭБИК

Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в МЭБИК подтвердили 95,7 % обучающихся, а 4,3 не полностью удовлетворены.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ВЫВОоды

Таким образом, по результатам проведенного исследования выявлено, что большая часть обучающихся удовлетворены качеством подготовки в МЭБИК. Обучающиеся удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МЭБИК. По мнению обучающихся. По мнению обучающихся у выпускников МЭБИК имеется возможность трудоустройства в организации, где проходили практику. Большая часть обучающихся планируют найти работу по специальности после окончания обучения либо уже работают.

Обучающиеся отмечают благожелательную атмосферу в МЭБИК в процессе обучения. Выделяют доброжелательность, вежливость преподавательского состава учебного учреждения. Акцентируют внимание на доступности информационного обмена, удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в МЭБИК.

Ежегодный мониторинг удовлетворенности обучающихся позволяет отслеживать качество подготовки выпускников в динамике, уровень их востребованности на рынке труда и своевременно вносить корректировки в образовательный процесс, предлагать меры по повышению уровня удовлетворенности. Таким образом, результаты, полученные в ходе исследования удовлетворенности обучающимися качеством образования, дают возможность не только диагностировать

особенности образовательного процесса, но и повышать его эффективность.

Приложение

Анкета для обучающихся оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса МЭБИК в целом и отдельных дисциплин и практик по образовательным программам бакалавриата, магистратуры

1. Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МЭБИК, размещенной на информационных стендах в помещении МЭБИК, на сайте МЭБИК?
 - Полностью удовлетворен
 - частично удовлетворен;
 - затрудняюсь ответить.
2. Имеется ли у вас удовлетворённость комфортностью предоставления услуг в МЭБИК?
 - Да;
 - Нет;
 - затрудняюсь ответить.
3. Имеете ли Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов?
 - Да;
 - Нет;
 - затрудняюсь ответить.
4. Имеется ли у вас удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МЭБИК (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие)?

- Да;
 - Нет;
 - затрудняюсь ответить.
5. Имеется ли у вас удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МЭБИК?
- Да;
 - Нет;
 - затрудняюсь ответить
6. Имеется ли у вас удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников МЭБИК при использовании дистанционных форм взаимодействия?
- Да;
 - Нет;
 - затрудняюсь ответить
7. Испытываете ли вы удовлетворённость условиями предоставления услуг в МЭБИК (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)?
- Да;
 - Нет;
 - затрудняюсь ответить
8. Удовлетворены ли вы в целом условиями оказания услуг в МЭБИК?
- Да;
 - Нет;
 - затрудняюсь ответить